

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		回収数				
放課後等デイサービスHIRAKU		R8年3月25日		27				
利用児童数		利用児童数		回収数				
28		28		27				
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1			いつも、子供達に何したの聞いても笑顔で話してくれるので、ちょうどいいんだと思います。/お見送りの時に中を見直し、息子はお気に入りのスペースにカーペットを敷いてくつろくことがあるとご連絡いただくことがあります。	ありがとうございます。限りあるスペースではありますが利用されているお子様の体の大きさや行動範囲に応じて「制限される」と感じないようにスペースを確保しております。
2	R8年3月20日	21	2		4	三年以上利用していますが、スタッフの方が不在ということはありません。	国の配置基準に則った配置をしております。	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	4		2	親子ともども勉強させていたしております。	ありがとうございます。従業員一同も日々子ども達や保護者様との関わりの中でたくさんのご意見を頂いております。視覚的な構造化は情報過多にならないため取り入れてはいますが、事業所全体としては子どもたちが「わかりやすい」を意識した環境に整備しております。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	26			1			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2	1	2	いつも助けて貰ってます	ありがとうございます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	2		3	個別プログラムによって息子は特に絵にハマりました。	これらも子どもたちの色々な興味を引き出せるように支援プログラムを考えていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	2		1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	1	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	2		3		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24		1	2	一週間のプログラムのサイクルで、言語能力が伸びるような息子が何をしたらと聞けることが多くなりました。	ご意見ありがとうございます。これからもプログラムが固定化しないよう提供するとともに、子どもたちから人気の高かったプログラムに則してもより発展させた内容に取り組みいただけるよう思考継続してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	9	11	必要だと思いません。/すみません。デイ関係なく子供主体となかなか分らずですが、学校のお友達とは時折遊んでいます。	現状は特定の交流はありませんが、地域の公園にたくさん行き、関わる機会としています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26			1	施設によってモニタリングなどで済ませてしまうこともあると聞いたことがあります。/毎期時間調整していただき丁寧に説明いただいていると感じます。	利用開始の際や定期的には必ず来所いただき、お子様についての現状の聞き取りと支援方針についての確認を対面させていただいております。保護者の皆様もお忙しい中をお運びいただき、大変感謝しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	8	4	5	平日仕事のため、意図しておらずペアレントトレーニングに参加できていないのかも知れません。	ご家族が参加していただける研修会は必要と考えておりましたが、他の情報提供の方法についても検討しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1			相談支援に加え、お忙しいところいつでもご連絡で相談に乗っていただきありがとうございます。/主にお迎え時にいろいろなお話を伺います。	お子様のご様子やご様子にはある程度に先にご相談いただけるよう、日頃からお子様についての支援や状況の把握に努めております。/お送り時等もあまり時間をかけることは難しい場合もありますが、保護者の方と関わりをお子様についての情報共有ができる場として大切にしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25			2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	3		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	10	10	きょうだいはいないので、分かりません。	現状、保護者会や仲間づくりなどの会は開催できていませんが、今後そういったお声がある場合は開催等も含めて検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	4		3			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	3		2	息子は質問されるのを全て責められているように感じる様子でしたが、見守りと教えての姿勢とバランスよく会話能力を伸ばすよう話みていただいているように感じます。	子どもとは言語・非言語のコミュニケーションを使い分けをしています。保護者の方とはTELだけでなく、必要に応じて文書、LINEなどを使い情報伝達しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1		1	活動プログラムに緊急事態訓練や地震のお話などに参加した息子の様子をご連絡いただいたりします。	年2回の消防訓練、避難誘導訓練と、年2回の防災教育・避難訓練の年間計4回を実施し、消防署または高槻市への協出を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1		3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	5		1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	5	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	3		1	家では話せるけど、外では話せない様に、いろいろ工夫して対応いただいで、大変うれしいです。	ご意見ありがとうございます。これからもお子様の成長に携われるよう精進してまいります。