

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 7月 28日

アンケート実施月:2022年6月

事業所名 放課後等デイサービスHIRAKU

保護者等数(児童数)26人

回収数 18人

割合 69 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			人数しだい。	人数と児発・放デイの割合などでスペースが十分に確保できるように配慮していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	6			仕方ないとは分かりつつ、もう少し多いと安心ではある。	最低限の配置基準は満たしておりますが、より一層手厚く配置できるように努めていきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3		1		複数の段差や階段がない施設のため、スロープや手すりの設置はありません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1				毎月プログラムの予定表をお渡ししております。人気のあったプログラムは重複することがあるかもしれませんが、お買い物ごっこ避難訓練以外は、極力同じものがないように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9	8		放デイで健常児とのかかわりは求めている。／なくてもよい。	現状一緒に活動する機会はありませんが、必要があれば今後考えていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			8	10	なくてもよい。/コロナ禍で難しいのは？	コロナで企画できていませんが、将来的には実施していきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5				相談の窓口は全職員ですが、対応は児童発達管理責任者が一貫して行っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6	1			現状、個別への発信となっており、今後ホームページやSNS等を活用して幅広く発信していきたいと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	13	4	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	8	1		マニュアルを確認したことがないので分からない。	存在はお伝えしていますが、しっかりと内容確認をしていただいていたので、改めて周知説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	9	1			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			いつも楽しく行っている。	ありがとうございます。引き続き環境整備と週間プログラムを充実させて楽しみにしていただけるようにつとめていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1				事業所として支援力を高めていけるように研鑽して参ります。